

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES OPERATION AID 2023

## 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La présente opération est réalisée par la société FRANCE OVIN.

La société France OVIN est située à Champ Bernon 01140 Illiat et a pour numéro SIRET 84429269800017

Les présentes conditions générales de vente régissent contractuellement les relations commerciales entre le client et la société FRANCE OVIN pour l'opération de vente d'agneaux de l'aïd el Adha 2023.

Toute commande d'un agneau suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse par le client des présentes conditions générales.

## 2. PRIX

Les prix affichés sur le flyer papier ainsi, les réseaux sociaux ou le site web s'entend toutes taxes comprises, il est complété par les frais d'abattage et dépeçage. Le montant des frais d'abattage et de dépeçage est fixé à 45€ TTC. Le client pourra s'il le souhaite sélectionner et faire boucler son agneau au prix de 15€ TTC.

Le prix indiqué sur le reçu remis au client ou sur le récapitulatif de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix du total de la commande de l'agneau vivant, des frais d'abattage et dépeçage et éventuellement des frais de sélection. Le client récupérera son agneau abattu directement à l'abattoir entre le 1<sup>er</sup> jour et le 3<sup>ème</sup> jour de l'aïd.

Les clients pourront récupérer leur bête conformément au rendez-vous qui leur sera fixé entre 10H00 et 20H00.

Le détail de ce qui sera livré au client, comprend :

- La carcasse de l'agneau abattu incluant sa tête
- Les abats de l'agneau hormis les intestins

FRANCE OVIN ne pourra être tenue responsable de la saisie par les services vétérinaires d'une partie de l'agneau ou des abats de l'agneau d'un client. Une solution de substitution à une potentielle saisie pourra être discutée avec le client.

Nos ventes sont conclues avec un règlement complet sans possibilité de réservation.

Les produits demeurent propriété de la société FRANCE OVIN jusqu'au complet encaissement du prix total.

Aucun remboursement ne sera admis hormis avec l'apport d'un certificat médical.

La découpe de la carasse n'étant pas réalisé par la société FRANCE OVIN, les clients sont invités à se tourner vers leur boucher.

## 3. COMMANDE

Le client peut commander par internet à l'adresse [www.abattoir-halal.com](http://www.abattoir-halal.com) ou directement à l'adresse de l'abattoir.

Par internet, lorsque vous cliquez sur le bouton « Valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Les données enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre FRANCE OVIN et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

FRANCE OVIN confirme au client l'acceptation de sa commande par e-mail à l'adresse indiquée par le client.

Dans le cadre d'un paiement par Carte Bancaire, la vente n'est considérée comme conclue qu'à compter de l'acceptation du paiement par le système de paiement sécurisé et de la facturation de la commande par FRANCE OVIN.

Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom et Prénom
- Adresse
- Ville
- Code postal
- Téléphone

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, FRANCE OVIN ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison.

En cas de commande en magasin, le client devra en outre présenter une pièce d'identité.

## 4. LES AGNEAUX

Les agneaux proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Ils sont produits et mis sur le marché par des éleveurs reconnus, sous leur propre responsabilité. Les photographies des agneaux n'ont aucun caractère contractuel. Le gabarit moyen des agneaux varie entre 40 kg et 45 kg pour la bête vivante.

## 5. DISPONIBILITÉ DES AGNEAUX

Notre offre d'agneaux est proposée dans la limite des stocks disponibles.

Dans le cadre d'une commande, une indisponibilité de cet article entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant le client de la rupture de stock.

## 6. LIVRAISON ET TARIFS DE LIVRAISON

La livraison des produits sera effectuée par enlèvement à l'abattoir FRANCE OVIN à Illiat. Les clients pourront se présenter dès 10H00 le 1<sup>er</sup> jour de l'aïd pour récupérer leur commande. Ils seront livrés par ordre de commande.

En cas d'absence du client, son ou ses agneaux et ses abats seront maintenus dans une chambre froide positive de l'abattoir mais ils pourront être transférés dans une chambre froide positive située dans un autre site et le client devra se présenter le lendemain dès 9H00.

Une éventuelle absence du client lors de la récupération de la carcasse ne donne pas droit à dommages et intérêts de la part de FRANCE OVIN. Au-delà du 3<sup>ème</sup> jour, FRANCE OVIN ne pourra plus garantir la conservation de(s) agneau(x) du client.

FRANCE OVIN est déchargée de son obligation de livraison et d'abattage en cas de force majeure telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'état de catastrophe naturelle et l'impossibilité d'approvisionnement auprès d'un fournisseur.

Le client est tenu de vérifier le bon état des carcasses à l'enlèvement. En cas de manquant ou de dégradation, le client doit formuler des réserves auprès de l'équipe sur site avant de valider son bon de livraison.

Lors de la livraison, le client devra présenter une pièce d'identité ainsi que son reçu de commande. FRANCE OVIN ne pourrait être tenu responsable de la perte d'un reçu de commande, sans ce dernier rien ne sera livré.

Cependant, FRANCE OVIN livrera la commande à la personne présentant le bon de commande et cela même si la pièce d'identité n'est pas présentée.

## 7. MODES DE PAIEMENT

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Ce prix est indiqué sur le reçu remis sur site à l'abattoir ou sur la confirmation de commande adressée au client par FRANCE OVIN via son site web [www.abattoir-halal.com](http://www.abattoir-halal.com).

Le paiement peut s'effectuer par :  
- Carte bancaire : Visa, EuroCard, MasterCard, CB.  
- Virement Paypal  
- Paiement en espèces

Le site [www.abattoir-halal.com](http://www.abattoir-halal.com) utilise la solution de paiement en ligne PAYPAL pour le paiement par carte bancaire sur son site. PAYPAL offre au e-commerçant une solution de paiement en ligne simple, sécurisée et performante. Les informations personnelles que les clients sont amenés à communiquer sont parfaitement protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement.

Le client garantit être habilité à procéder à des paiements en ligne au moyen d'un des modes de paiement susmentionnés et que le compte bancaire lié à la carte de crédit offre une couverture suffisante à tous les coûts générés par la transaction. Le cas non échéant, FRANCE OVIN peut refuser la commande.

FRANCE OVIN se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige est en cours ou avec qui un litige est survenu antérieurement. FRANCE OVIN peut également refuser une commande en cas de non-paiement ou de paiement non intégral d'une commande antérieure du client.

## 8. RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de FRANCE OVIN ne saurait être engagée en

cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

FRANCE OVIN ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité du produit, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

En outre, le client s'engage à respecter les conditions et précautions d'utilisation des produits, notamment la conservation dans des conditions adéquates.

FRANCE OVIN ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des articles livrés au client.

En tout état de cause, la responsabilité de FRANCE OVIN sera limitée au montant de la commande.

## 9. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige sur son interprétation et/ou exécution, le tribunal de Lyon sera seul compétent.

Le client et FRANCE OVIN privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice.

En vertu des articles 313-1 et suivants du Code pénal, constitue une escroquerie « le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge ». Le délit d'escroquerie par utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement peut donner lieu à une peine de 5 ans d'emprisonnement et à une amende de 400 000 €. La simple tentative est punie des mêmes peines.

La politique de notre site est de poursuivre au pénal quiconque se rendra coupable de telles tentatives de fraude. Nous n'hésiterons pas à porter plainte, notamment sur la base des informations fournies lors des commandes en ligne (adresse IP, nom, prénom ou coordonnées de livraison).

## 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations nominatives collectées auprès du client sont indispensables pour assurer le traitement de la commande et l'établissement de la facture correspondante. Le défaut de renseignement d'une telle information entraîne un refus de la commande.

Afin de respecter la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients est conforme au RGPD.